

Garadget

Manual de usuario



¡Felicidades por la compra de Garadget!

Empecemos con ajuste de perfil e instalación de controlador Garadget. En el caso de surgimiento de problemas o dificultades durante el proceso de instalación acude a la sección «Problemas típicos y su solución».

Lista de equipo incluye:

- Controlador Garadget
- Adaptador de red USB
- Cable micro USB
- 2 pegatinas de doble faz
- 2 pegatinas reflectivas
- Cable de conexión (~0.5 m)
- Destornillador

Ajuste de perfil

Exigencias

Para ajustar exitosamente el perfil Usted necesitará:

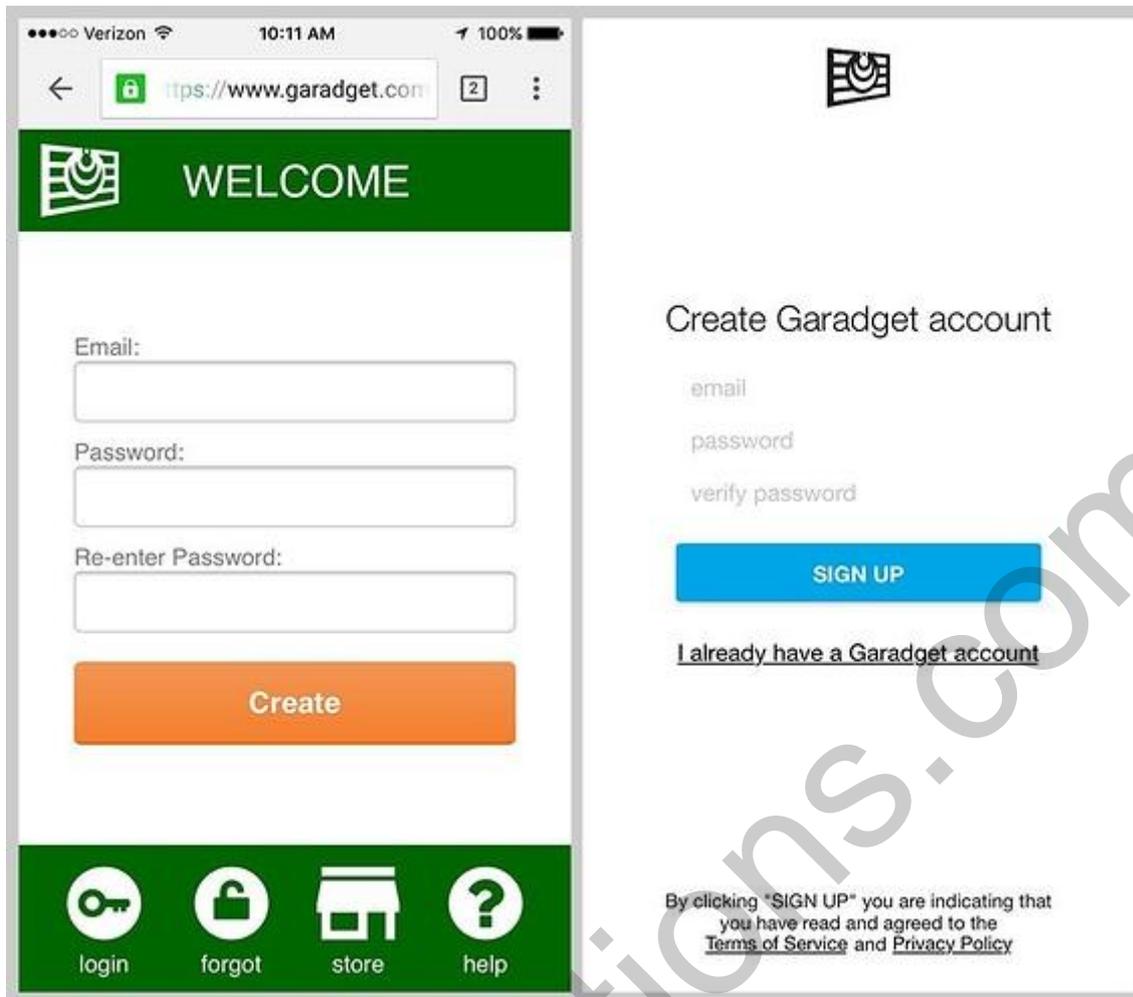
- Controlador Garadget
- Smartphone o tableta con acceso al Internet u ordenador con Wi-Fi explorador web actualizado
- Punto de acceso Wi-Fi con señal estable en el sitio donde se realiza el ajuste
- Dirección de correo electrónico no utilizada por otros productos de Particle Cloud

Ajuste

Dependiendo de la plataforma en que funciona su dispositivo instale o abra una de las aplicaciones Garadget:

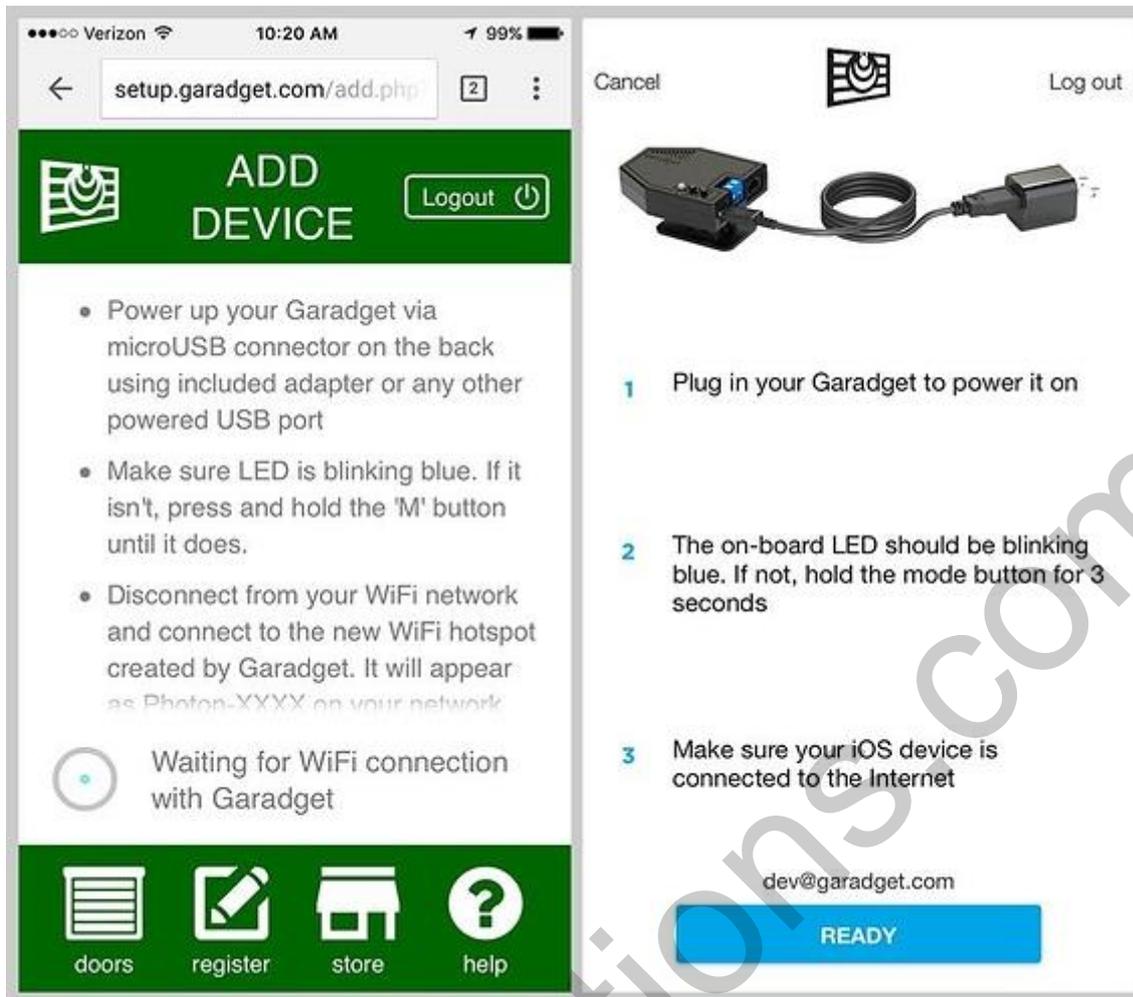
- [iPhone App150](#)
- [Android App107](#)
- [Cross-platform Web App107](#)

Al abrir la aplicación aparecerá el formulario de registro. Crea un nuevo perfil con la contraseña de acceso a la puerta de garaje bien protegida. ¡Asegúrese de haber memorizado la contraseña!



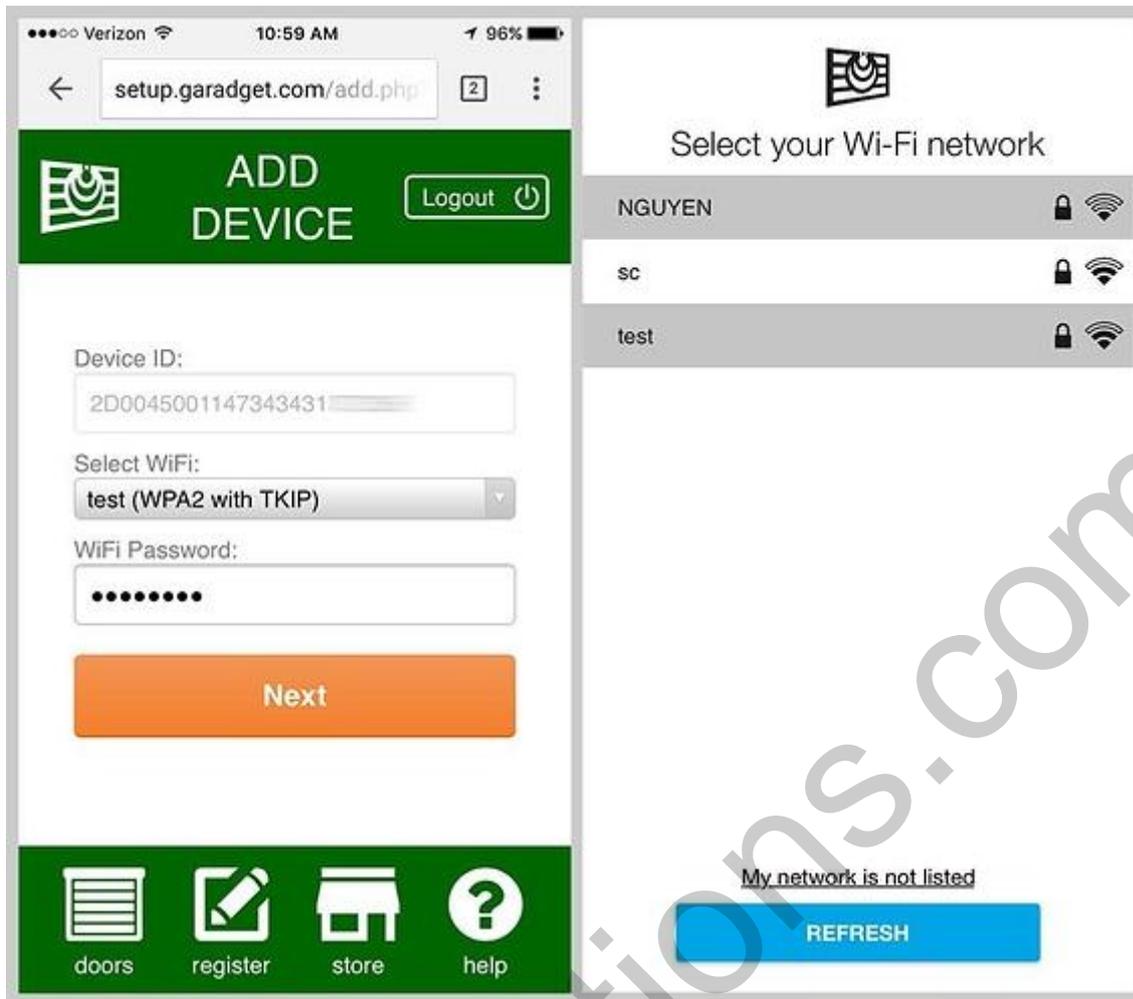
Después de haber creado el perfil asocie su Garadget. Para esto asegúrese de que:

- Garadget se encuentra cerca de su smartphone (tableta, ordenador) y la señal Wi-Fi es bastante fuerte y estable
- Garadget se encuentra en el «modo de espera» (diodo LED centellea con la luz azul)
- Su smartphone (tableta, ordenador) está conectado al Internet



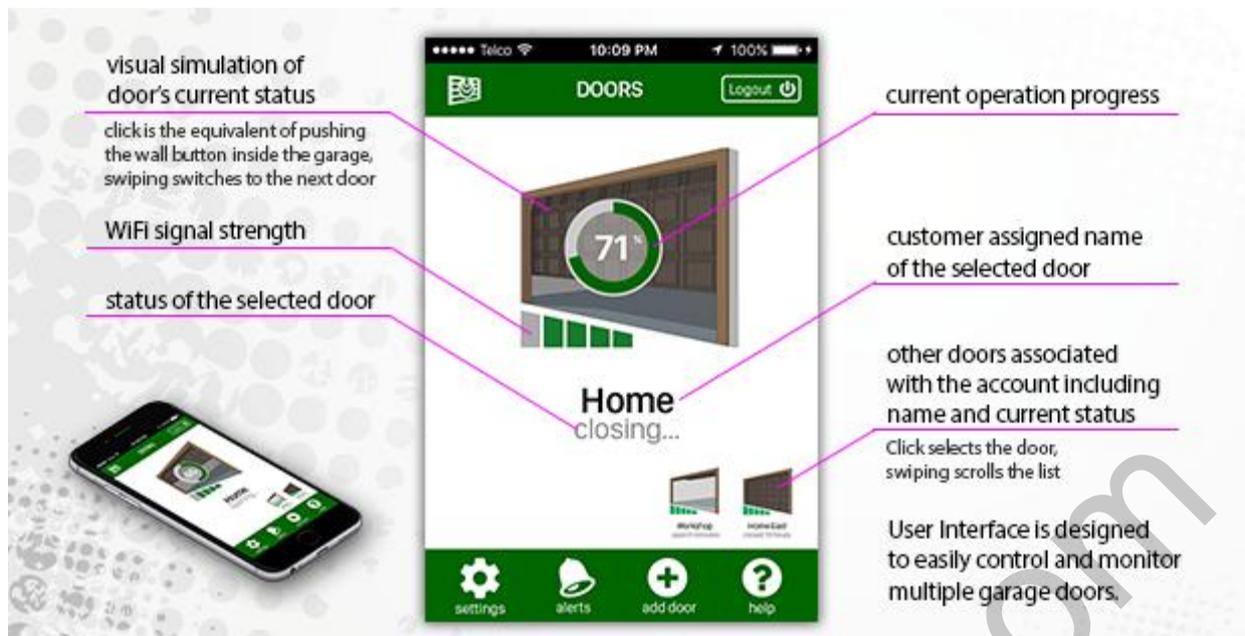
Cuando aparezca el aviso conecte su smartphone al punto de acceso Wi-Fi provisional, creado por Garadget. Nombre de la red tendrá el siguiente formato: PHOTON-XXXX, donde XXXX son los símbolos aleatorios.

Después de haberse conectado a la red regrese a la ventana de aplicación (o página web). En unos instantes en la pantalla aparecerá la lista de todas las señales Wi-Fi disponibles. Conéctese a su red doméstica.



Después de realizar la conexión el Garadget primero se conectará a su red doméstica (diodo LED centellea con la luz verde), después de eso se autorizará en el servidor (diodo LED centellea con la luz verde y azul, velocidad de pulsaciones aumenta). En esta etapa en la aplicación para su smartphone (tableta) Usted podrá asignar un nombre al dispositivo conectado. Si Usted lo está haciendo mediante el explorador web, esta función estará disponible más tarde en la sección de ajustes.

Después de realizar exitosamente los ajustes conecte su smartphone al Internet. En la aplicación debe aparecer el dispositivo Garadget conectado. De lo contrario intente salir e ingresar nuevamente a su perfil de usuario.



En el caso de surgimiento de problemas o dificultades durante el proceso de instalación acude a la sección «Problemas típicos y su solución».

Instalación de controlador

Exigencias

Para instalar exitosamente el controlador Usted necesitará:

- Controlador Garadget con ajustes realizados, destornillador, elementos de fijación incluidos en el paquete
- Mecanismo de apertura/cierre de puerta de garaje con el botón
- Toma de corriente cerca del lugar de instalación
- Escalera, linterna y/o herramientas adicionales (dependiendo del tipo de mecanismo de apertura/cierre de puerta)

Teniendo en cuenta que manejo de puerta se va a realizar a distancia, es muy importante que el mecanismo de apertura/cierre de puerta tenga las funciones de seguridad activas: por ejemplo, función de cancelación de cierre automático de puerta en el caso de existencia de obstáculos, etc.

Seguridad

Su seguridad se encuentra en sus propias manos. Antes de empezar el trabajo asegúrese de que:

- Sus condiciones físicas y psicológicas le permiten realizar el trabajo
- Durante el proceso de instalación el mecanismo de apertura/cierre de garaje no se encuentra bajo tensión
- Escalera está fijada en una posición cómoda y estable
- Lugar de instalación está bien iluminado
- Evite contacto directo de rayos láser con los ojos
- Hay alguna persona cerca que le podrá ayudar en el caso de necesidad

En el caso de tener dificultades y no poder realizar la instalación por su propia cuenta solicite servicios de un instalador profesional.

Inspección de red eléctrica

En la mayoría de los mecanismos modernos de apertura de puerta de garaje con botón en la pared, los cables se conectan a los bornes ubicados en la parte trasera del mecanismo. Garadget está equipado con el interruptor aislado que disimula pulsación en el botón. Precisamente a los contactos de este interruptor se debe conectar los cables eléctricos que van a los bornes del mecanismo. Es muy importante identificar correctamente los cables antes de instalar el dispositivo, de lo contrario existe peligro de dañar el mecanismo de apertura/cierre y/o Garadget.

Con el fin de identificar los cables de manera correcta se recomienda leer el manual de usuario del mecanismo de apertura/cierre (si no lo tiene en forma impresa se puede encontrarlo en forma digital en Internet). Información más detallada al respecto se puede encontrar en el foro en la sección [Wiring Openers](#).

Algunos sistemas (por ejemplo, mecanismos “[security+ 2.0](#)”) utilizan un protocolo codificado para los botones. En el caso de que en el mecanismo no hay bornes para conectar el botón, es posible conectar el Garadget a los contactos del botón en el control remoto de repuesto.

Algunos sistemas (que con frecuencia se utilizan en instalaciones industriales) tienen dos botones separados: para abrir y para cerrar. En este caso favor contactarse con nuestro departamento de Soporte Técnico para obtener una consulta especializada en cada caso particular.

Instalación

Por lo general el Garadget se instala sobre la parte inferior del mecanismo de apertura/cierre de puerta de garaje con ayuda de pegatinas de doble faz.



Asegúrese de que en el lugar de instalación de Garadget:

- Hay una vista directa a la parte superior plana de puerta de garaje
- Hay una toma de corriente cerca del lugar de instalación
- Garadget se encuentra cerca de los bornes del mecanismo de apertura/cierre de puerta de garaje
- Señal Wi-Fi es bastante fuerte y estable



Conecte Garadget a la red eléctrica a través de adaptador y cable micro USB incluidos al paquete. No aplique demasiada fuerza durante el proceso de conexión de cables para no dañar el conector. Asegúrese de que el diodo LED centellea con la luz azul y verde y el láser destella cada segundo. Antes de realizar otro paso asegúrese de haber cumplido con todas las condiciones descritas anteriormente.

Pegue una cara de pegatina doble faz al soporte de Garadget y con la otra sujételo a la parte inferior del mecanismo de apertura/cierre de puerta. Asegúrese de que la superficie a la que se va a fijar el Garadget este seca y limpia.

En el caso de necesidad (instalación incorrecta) retire la pegatina pegada con ayuda de una herramienta plana. Juego de accesorios incluye una pegatina de repuesto para poder repetir la operación.

Instalación eléctrica

Con ayuda de destornillador incluido en el paquete afloje los tornillos en los bornes de Garadget. Inserte las puntas peladas del cable de conexión (incluido en el paquete) a los bornes y apriete los tornillos. Polaridad de conexión en este caso no tiene importancia.



Otro cabo del cable conecte a los bornes del mecanismo de apertura/cierre de puerta. Si el cable incluido en el paquete no alcanza, puede utilizar para estos fines un cable ordinario de dos hilos 18/2.



Ubicación de pegatina reflectiva

Suministre corriente al Garadget conectado y asegúrese de que el láser este destellando y apunta a la partes superior plana de puerta de garaje cuando esta está cerrada. Apriete el tornillo de sujeción (ubicado en la parte lateral del dispositivo). Ubique la pegatina reflectiva en la puerta del garaje de tal manera que el láser apunte directamente a su centro. Con eso en la aplicación móvil debe aparecer el estado de puerta de garaje “CERRADA”.

Problemas típicos y su solución

Ajuste de perfil

Diodo LED no alumbra

Intente conectar el Garadget al otro puerto USB o utilizar otro cable micro USB para descartar posibles fallas de conexión.

Diodo LED no centellea con la luz azul

Presione y sostenga el botón "M" durante 3 segundos para activar el «modo de espera». Sostenga lo presionado durante 10 segundos para eliminar todos los ajustes anteriores de Wi-Fi. Eliminación de ajustes anteriores se confirma con centelleo rápido de diodo LED con la luz azul.

No hay punto de acceso PHOTON-XXXX o no se puede conectar

Asegúrese de que el diodo LED centellea lentamente con la luz azul. Pruebe acercar su dispositivo (smartphone, tableta) al Garadget o utilice otro dispositivo móvil. Si esto no ayuda vea [otras soluciones](#).

Mi red Wi-Fi no aparece en la lista

Es posible que la señal es demasiado débil. Pruebe acercarse al enrutador.

Diodo LED centellea rápidamente con luz verde

Garadget no puede conectarse o autorizarse en la red Wi-Fi. Asegúrese de que la contraseña es correcta (si utiliza otro dispositivo). Reinicie el proceso de instalación e ingrese la contraseña correcta.

Diodo LED centellea rápidamente con luz azul y verde

Garadget no puede conectarse al servidor. Asegúrese de tener el acceso al Internet. Algunas redes tienen acceso al Internet limitado. Asegúrese de que Garadget y puerto (TCP 5683) no tienen limitaciones de acceso al Internet.

Diodo LED centellea lentamente con luz azul y verde, pero el dispositivo no aparece en la lista

Reinicie el dispositivo presionando el botón "R" y espere hasta que este se conecte. En la aplicación móvil actualice la lista de dispositivos. Pruebe salir y volver a ingresar a su perfil. Si el problema persiste, pruebe reiniciar el proceso de instalación desde su nuevo perfil (agregar dispositivo). Con eso asegúrese de que el acceso al Internet no tiene limitaciones y señal es bastante fuerte y estable.

Aplicación no funciona de manera correcta

Utilice la función “informar sobre la falla” para ayudarnos a perfeccionar la aplicación. Revise si no existe la versión actualizada de aplicación. Visite el foro – posiblemente allí hay información sobre solución de este tipo de fallas.

Instalación de controlador

Dispositivo no informa sobre el estado de puerta (CERRADA)

Asegúrese de que el láser destella y apunta a la pegatina reflectiva. Si en los ajustes el umbral de lectura de señal está fijado en 50% - disminúyalo hasta ~ 25%. En el caso de que el umbral de

lectura de señal es inferior a 30% - visite el foro, y en particular la sección [cómo mejorar rendimiento del sensor](#).

Puerta no reacciona a las señales del dispositivo móvil

Desconecte los cables del mecanismo de puerta de garaje y compruebe la continuidad del circuito del interruptor de Garadget. Si los comandos desde el dispositivo móvil cierran los contactos por una fracción del segundo, esto significa que los cables están conectados de manera incorrecta. Cuando los cables están conectados al interruptor correctamente, se puede escuchar un ligero chasquido que nos avisa que la conexión es correcta.

La puerta empieza a moverse y se detiene

Estado de la puerta es necesario sincronizar con Garadget. Cierre la puerta por completo con ayuda del botón y asegúrese de que en la aplicación se refleja el estado “CERRADA”.

Yo recibo mensajes falsos sobre el estado de puerta

Cambios en iluminación pueden provocar disminución de calidad de lectura de datos del sensor. Revise qué grado de reflexión muestra la aplicación. Disminuya el umbral de lectura de señal por la mitad. Para mejorar el rendimiento del sensor vea el punto «**Dispositivo no informa sobre el estado de puerta (CERRADA)**».

Aplicación muestra el estatus del dispositivo “sin conexión (offline)”

Pruebe aplicar alguna de las soluciones presentadas más arriba para los casos de centelleo de diodo LED con luces de distintos colores. Además, revise el estatus de [Particle Cloud status12](#).