



Невдала активація: поширені помилки

Помилка 1: Activation String checking Failed! Please contact Your Reseller

Ви купили активацію і до цього її не використовували

Оновіть вашу смарт-карту за допомогою Updater.exe

Цей файл знаходиться в папці, де встановлено відповідне ПЗ Octoplus.

Приклад: Активація Octoplus Samsung → Папка з ПЗ Octoplus Samsung

- Оновіть, поставивши галочку ☒ для опції "I have an activation string".

Важливо! Не набирайте код вручну! Просто скопіюйте (Ctrl+C) і вставте (Ctrl+V).

Якщо ви ввели код активації правильно, але активація пройшла невдало, повідомте про проблему, надіславши на пошту techsupport@gsmserver.ua номер вашого замовлення і серійний номер бокса/донгла.

Ви вже використовували цю активацію на вашому боксі до цього

Перевірте, чи відображається ваша смарт-карта в диспетчері пристроїв Windows.

Смарт-карта відображається:

- Оновіть смарт-карту, прибравши галочку для опції ☐ "I have an activation string".

Смарт-карта не відображається:

- Надішліть запит на пошту techsupport@gsmserver.ua, щоб отримати інструкції.

Помилка 2: The product is not activated on the current card

У вас новий бокс/донгл і ви не користувались ним до цього

Перевірте, чи відображається ваша смарт-карта в диспетчері пристроїв Windows.

Якщо ви бачите вашу смарт-карту в диспетчері пристроїв, спробуйте оновити її прошивку за допомогою Updater.exe.

Цей файл знаходиться в папці, де встановлено відповідне ПЗ Octoplus.

Приклад: Активація Octoplus Samsung → Папка з ПЗ Octoplus Samsung

- Оновіть смарт-карту, прибравши галочку для опції ☐ "I have an activation string".

Якщо це не допомогло, повідомте про проблему, надіславши на пошту techsupport@gsmserver.ua номер вашого замовлення і серійний номер бокса/донгла.



Ви вже використовували ваш бокс/донгл до цього

Перевстановіть драйвери та оновіть прошивку смарт-карти за допомогою Update.exe

- Оновіть смарт-карту, прибравши галочку для опції ☐ "I have an activation string".

Якщо це не допомогло, повідомте про проблему, надіславши на пошту techsupport@gsmserver.ua номер вашого замовлення, серійний номер бокса/донгла, а також скріншот, на якому видно, як саме ваша смарт-карта відображається в диспетчері пристроїв.